SoftVea

VÝVOJ, INTEGRÁCIE A ROZVOJ SOFTVÉRU

SoftVea, s.r.o. vyvíja firemné a webové aplikácie, prepája systémy a rozvíja existujúce riešenia. Spolupráca môže pokrývať celý projekt alebo dohodnutú časť práce vo vašom tíme. Popri vývoji na mieru vytvárame vlastné produkty pre riadenie firmy, prenos údajov, nábor, energetiku, komunikáciu, finančné pracovné postupy a databázovú bezpečnosť.



Moduly a funkčné oblasti

Analýza procesov a požiadaviek

Vychádzame z toho, kto bude aplikáciu používať, s akými údajmi pracuje a ktoré kroky potrebuje vybaviť. Popíšeme bežné prípady aj výnimky, nadväznosť na ostatné systémy a očakávané výstupy. Výsledkom je spoločné porozumenie zadaniu a podklad na návrh rozsahu.

Firemné a webové aplikácie

Navrhujeme interné evidencie, objednávkové a schvaľovacie procesy, zákaznícke portály, e-shopy a prehľady pre vedenie. Rozhranie, údaje a pravidlá pripravujeme podľa konkrétneho spôsobu práce. Pri návrhu zohľadňujeme aj ďalší rozvoj, používateľské roly a potrebné prepojenia.

Databázy a integrácie

Pripravujeme výmenu údajov medzi aplikáciami a databázami. Určíme zdroj, príjemcu, význam položiek, identifikáciu záznamov a správanie pri zmene. Spôsob prenosu vyberieme podľa dostupného API, databázového prístupu alebo súborového rozhrania. Súčasťou zadania je aj kontrola, či údaje dorazili a boli správne spracované.

Modernizácia existujúcich systémov

Pri staršom riešení najprv zisťujeme používané funkcie, pravidlá a väzby. Zmenu možno rozdeliť na úpravu rozhrania, nové napojenie alebo postupnú náhradu častí systému. Pri prevode údajov a prechode na novú verziu sa overujú známe pracovné prípady aj potrebné výstupy.

Vývojový tím ako služba

Môžeme prevziať modul, integráciu alebo celé riešenie a zapojiť sa do existujúcich procesov zákazníka. Dohodneme zodpovednosti, spôsob konzultácií a odovzdávanie výsledkov. Podľa potreby zabezpečíme analýzu, návrh, implementáciu, prácu s databázou, overenie alebo následnú údržbu.

SoftVea AI Studio

AI asistenciu využívame pri rozpracovaní požiadaviek, návrhu, implementácii a kontrole softvéru. Použitie nástrojov je súčasťou riadeného vývojového postupu; nenahrádza dohodu o rozsahu ani overenie výsledku. Pri existujúcom projekte musí zmena rešpektovať jeho pravidlá, súvislosti a spôsob používania.

Modelovanie a prevádzkové výpočty

Súčasťou skúseností SoftVea sú aj simulačné a ekonomické modely pre priemyselné procesy. Prepájajú technické vstupy, výpočtové závislosti, ceny a prevádzkové varianty. Takéto riešenie sa pripravuje podľa technológie a významu údajov; jeho výsledok sa posudzuje vo vzťahu k nastavenému modelu.

SoftVea

VÝVOJ, INTEGRÁCIE A ROZVOJ SOFTVÉRU

Pracovné postupy a používanie

Zadanie, ponuka, objednávka, dodanie a ďalšie zmeny sú samostatné kroky. Ich rozsah a podmienky sa dohadujú pri konkrétnom projekte. Zákazník môže na webe SoftVea opísať požiadavku a v časti Moje projekty pracovať s príslušnými stavmi a podkladmi.

Procesy, prístupy a podmienky

1. Dopyt a spresnenie potreby

Zákazník uvedie problém, očakávané správanie, používateľov a príklady súčasnej práce. Pomôžu ukážky údajov, existujúce dokumenty a opis používaných systémov. Pri dostupnej a aktivovanej službe môže s doplnením požiadavky pomôcť hlasová asistentka Vivienne; výsledné zadanie je potrebné skontrolovať.

2. Návrh riešenia a ponuka

Ponuka môže obsahovať porozumenie zadaniu, jednotlivé etapy, dodávané výstupy, cenu a podmienky realizácie. Pred objednaním sa vyjasnia očakávania aj hranice rozsahu. Väčší projekt možno rozdeliť tak, aby sa prvý použiteľný výsledok dal samostatne odovzdať a overiť.

3. Objednávka a realizácia

Potvrdenie objednávky sa odlišuje od prvotného dopytu. Po dohodnutí podmienok sa pripravuje realizácia, konzultujú otvorené otázky a overuje priebežný výsledok. Úlohy zákazníka, potrebné prístupy a spôsob sprístupnenia riešenia závisia od konkrétneho projektu.

4. Dodanie a prevzatie

Odovzdávané vydanie má svoju verziu a súvisiace podklady. Podľa dohodnutého spôsobu dodania môže zákazník dostať aplikáciu, balík na stiahnutie, dokumentáciu alebo sprístupnené prostredie. Pri overení sa sleduje funkčnosť a súlad s dohodnutým zadaním a podmienkami prevzatia.

5. Pripomienky a nové požiadavky

Podanie k projektu môže opisovať chybu, otázku, upresnenie alebo novú funkciu. Rozlišujeme vzťah k pôvodnému rozsahu: oprava či spresnenie a ďalší rozvoj nemusia mať rovnaký postup. Nová požiadavka môže vyžadovať samostatný návrh, cenu a dodatok.

Podpora a dlhodobý rozvoj

Po prvej verzii možno pokračovať údržbou, úpravami a novými etapami. Rozsah podpory, zodpovednosti a podmienky ďalšej práce sa dohodnú podľa používania systému. Pri rozvoji je dôležité zachovať väzbu medzi požiadavkou, verziou riešenia a výsledkom overenia.

Orientácia v produktovom portfóliu

AdmiVea rieši firemné procesy, LinkVea výmenu údajov, JobVea pracovné zhody, IntelliVea merania a ekonomiku prevádzky, MeetVea komunikáciu, CryptoVea investičné plány a prehľady, GoldVea pracovné postupy sprostredkovateľov a GuardVea kontroly databáz. Každý produkt je opísaný na nasledujúcej dvojstrane.

Kontakt a vstupné podklady

SoftVea, s.r.o. · www.softvea.com · info@softvea.com · +421 940 404 737. Na úvodný rozhovor je užitočné pripraviť jeden konkrétny pracovný prípad, ukážku vstupov a požadovaného výsledku. Pri prepojení systémov aj kontakt na človeka, ktorý pozná ich technické možnosti.

AdmiVea

MODULOVÝ FIREMNÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM

AdmiVea spája obchod, administratívu, prevádzku a riadenie ľudí v spoločnom firemnom prostredí. Firma sa člení na pobočky, oddelenia alebo strediská; používateľom sa sprístupňujú nástroje podľa ich práce. Moduly možno zavádzať postupne. Záznamy o zákazníkovi, zákazke, materiáli či úlohe poskytujú podklady ďalším ľuďom zapojeným do vybavenia.



Moduly a funkčné oblasti

Adresár, Dopyty a CRM

Adresár sústreďuje kontaktné údaje zákazníkov a dodávateľov. Dopyty zachytávajú nové požiadavky a ich pridelenie človeku alebo tímu. CRM prepája pohľad na spoluprácu so zákazníkom: kontakty, ponuky, objednávky, faktúry, stretnutia a reklamácie. Kolega tak môže nadviazať na už evidovanú komunikáciu a obchodné prípady.

Cenník, Cenové ponuky a Objednávky

Cenník vedie produkty, služby a ceny používané pri obchodnej práci. Ponuka určuje rozsah a cenu pre zákazníka; objednávka zachytáva dohodnuté dodanie alebo výkon. Pri príprave sa využívajú kontakty a položky už uložené v systéme. Objednávka slúži ako podklad pre nadväzujúcu prevádzku a administratívu.

Faktúry, Pokladničné doklady a Rozpočet

Fakturácia pracuje s firemnými a obchodnými údajmi v spoločnej evidencii. Pokladničné doklady zachytávajú hotovostné príjmy, výdavky a bločky. Rozpočet umožňuje plánovať výdavky a sledovať limity. Finančné prehľady pomáhajú posudzovať doklady, náklady a pohľadávky vo vzťahu k práci jednotlivých stredísk.

Sklad a Majetok

Sklad eviduje zásoby, príjmy a výdaje tovaru alebo materiálu. Dostupnosť zásob sa využíva pri obchode a príprave zákaziek. Majetok vedie opakovane používané vybavenie, napríklad stroje, náradie či počítače, vrátane pridelenia. Ide o odlišné evidencie: spotrebovaný materiál a dlhodobo používaný predmet majú iný spôsob sledovania.

Nákupné požiadavky a Aukcie

Požiadavka zachytáva žiadaný materiál, vybavenie alebo službu, žiadateľa a stredisko. Prechádza schvaľovaním a vytvára podklad pre nákup. Pri vhodnom nákupe sa dodávatelia pozvú do 15-minútovej cenovej aukcie. Vidia svoje poradie, nie ceny konkurentov, a môžu ponuku zlepšovať.

Plánovanie výroby a Plán opráv

Výrobný plán rozdeľuje zákazku na potrebné kroky, termíny, ľudí a materiálové požiadavky. Údaje zo skladu pomáhajú pri príprave. Plán opráv nadväzuje na majetok a časové rozvrhnutie zásahov do zariadení. Pri plánovaní práce možno zohľadniť aj dohodnutú odstávku či potrebu náhradného riešenia.

Personalistika, Mobilná dochádzka, Denník a Mzdy

Personalistika vedie údaje o zamestnancoch, zaradení a zodpovednostiach. Mobilná dochádzka zaznamenáva príchod a odchod pri dochádzkovom bode. Pracovný denník dopĺňa, čomu sa človek venoval. Mzdové podklady využívajú personálne, dochádzkové a finančné údaje; dochádzka a vykonaná činnosť sa pritom posudzujú oddelene.

AdmiVea

MODULOVÝ FIREMNÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM

Pracovné postupy a používanie

Druhá časť modulov pokrýva organizáciu práce, dokumenty, komunikáciu so zákazníkmi a verejné služby. Výber modulov a prístupov sa nastavuje podľa stredísk a rolí. Cieľom spoločného prostredia je, aby ďalší pracovník našiel podklady potrebné na svoj krok bez opakovaného získavania rovnakých údajov.

Procesy, prístupy a podmienky

Úlohy, Kalendár a Reporty

Úloha má zodpovedného človeka, termín a stav. Kalendár poskytuje pohľad na udalosti a termíny podľa ľudí či stredísk. Reporty súhrnne zobrazujú vybrané oblasti obchodu, financií, pohľadávok a plnenia práce. Podrobná evidencia a súhrnný report sa používajú spoločne pri operatíve aj kontrole výsledkov.

User chat, Videohovor a Stickers

Interný chat umožňuje riešiť otázky a posielať prílohy v pracovnom prostredí. Pri zložitejšej téme možno použiť videohovor. Stickers sú krátke osobné poznámky na pracovnej ploche. Komunikačné nástroje dopĺňajú evidenciu práce; pri úlohách zostávajú dôležité konkrétne termíny, zodpovednosť a stav.

Dokumenty a Sign Flow

Editor dokumentov pripravuje firemné písomnosti vo formáte A4 s hlavičkou a pätou, tlačou alebo PDF výstupom. Sign Flow spracúva jednoduché elektronické podpisovanie PDF: dokument, podpisujúci, miesta na podpis a osobné e-mailové odkazy. Sleduje priebeh, auditnú stopu a výsledné PDF. Používa jednoduchý elektronický podpis.

eShop, Rezervácie a MarketVea

eShop prepája online ponuku produktov a objednávky s obchodnými a skladovými údajmi. Rezervácie sprístupňujú klientovi služby a voľné termíny konkrétnej prevádzky. MarketVea je verejný priestor na predstavenie firmy, cenníkov, ponuky, aukcií a obchodných príležitostí. Nasadenie sa vyberá podľa typu predaja a poskytovaných služieb.

Email marketing, Podpora a Reklamácie

Email marketing pripravuje kampane s využitím firemných kontaktov. Podpora sústreďuje zákaznícke a interné požiadavky so stavom a zodpovednou osobou. Reklamácia zachytáva zákazníka, predmet, termíny a priebeh vybavenia. Súvislosti možno dohľadať v CRM a ďalší krok viesť ako úlohu s termínom.

Príklad prechodu zákazky systémom

Dopyt sa priradí zákazníkovi a obchodník pripraví ponuku podľa cenníka. Po dohode vznikne objednávka. Prevádzka preverí sklad, zabezpečí nákup a naplánuje výrobu alebo servis. Administratíva vystaví faktúru; prípadné odovzdanie môže sprevádzať podpísané PDF. Následná podpora či reklamácia zostáva naviazaná na zákazníka.

Prístupy a pracovné prostredie

Aplikácia sa používa v internetovom prehliadači. Nástroje sa otvárajú v samostatných oknách a sú dostupné z panela ikon. Používateľ môže prispôsobiť vzhľad a rozloženie. Organizačné členenie a oprávnenia treba pripraviť tak, aby obchodník, skladník, vedúci aj administratíva mali primeraný rozsah práce.

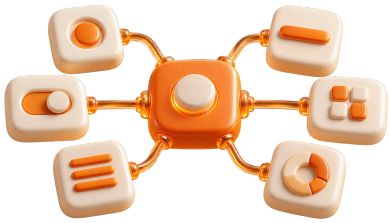
Zavedenie a rozšírenie

Najprv sa určia strediská, používatelia a hlavný pracovný postup, napríklad vybavenie objednávky. Vyberú sa potrebné moduly a pripravia kontakty, položky a ďalšie vstupné evidencie. Následne sa overí celý známy prípad vrátane odovzdávania práce. Ďalšie oblasti sa môžu pridávať podľa reálneho využitia firmy.

LinkVea

API PRENOSY A DATABÁZOVÉ KONEKTORY

LinkVea zabezpečuje dohodnutú výmenu údajov medzi firemnými systémami. Používa dve odlišné cesty: dynamické API endpointy na odovzdanie záznamov určenému partnerovi a databázové konektory na prenos zo zdrojovej do cieľovej databázy. Nastavenie prenosu nenahrádza úpravu zúčastnených programov; ich odosielanie, prijímanie a spracovanie pripraví správca alebo dodávateľ.



Moduly a funkčné oblasti

Partneri a rozsah zdieľania

V module Partneri sa vedú spolupracujúce organizácie. Pri API endpointe autor určí príjemcu a konkrétnu štruktúru údajov. Jedno prenosové miesto tak má pomenovaného autora, partnera a účel. Pre rôzne spolupráce možno pripraviť samostatné endpointy s odlišnými poľami a dobou uchovania.

Endpoint Builder

Nástroj vytvára štruktúru prenosového záznamu. Určuje sa názov endpointu, partner, polia, ich typy a povinnosť. Položkou môže byť text, číslo či hodnota áno/nie. Nastavuje sa aj retencia, teda čas, počas ktorého záznam čaká na prevzatie. Definícia slúži ako spoločný podklad pre oba programy.

Zápis a čítanie cez API

Odosielateľ zapisuje záznamy metódou POST. Určený príjemca ich preberá cez GET; vrátené záznamy sa pri načítaní zároveň odstránia z LinkVea. Neprevzaté záznamy po uplynutí retencie expirujú. Ide o priebežné odovzdávanie údajov, nie o trvalý archív ani univerzálnu databázu partnerských údajov.

Endpoint List a dokumentácia

Zoznam zobrazuje vlastné aj partnerom sprístupnené endpointy. Detail obsahuje príjemcu, polia, dobu uchovania, technickú dokumentáciu a príklady volaní. Dodávatelia aplikácií sa môžu oprieť o rovnaký popis štruktúry a overovania požiadaviek. Zmena definície sa preto posudzuje aj vo vzťahu k napojeným programom.

Štatistiky endpointov

Prehľady sledujú počty zapísaných a načítaných záznamov za posledných sedem dní, celé obdobie aj denný detail. Rozdiel medzi zápismi a čítaniami je podklad na kontrolu príjemcu alebo retencie. Počet čítaní dokladá prevzatie cez API, nie následné uloženie alebo vybavenie v partnerskom programe.

Overovanie API požiadaviek

API používa podpisovanie HMAC-SHA256 s tajným kľúčom. Podpis umožňuje overiť oprávnenie volajúceho a obsah požiadavky. Pri tomto modeli odosiela údaje vlastná aplikácia a LinkVea nepotrebuje jej databázové prihlasovacie údaje. Prístupové kľúče a príklady použitia sa pripravujú pri nastavení API.

Podporované databázy a spojenia

Konektory pracujú s PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Microsoft SQL Server a Oracle. Použiteľnosť konkrétneho napojenia závisí od ovládačov, oprávnení a štruktúry údajov. Správca pripraví prístupy do zdroja aj cieľa; pre rôzne systémy možno viesť samostatné konektory.

LinkVea

API PRENOSY A DATABÁZOVÉ KONEKTORY

Pracovné postupy a používanie

Databázové konektory riešia prenos priamo medzi databázami. Pri každom spojení sa pripravuje zdroj, cieľ, mapovanie a režim zachytávania zmien. Samostatná služba spracúva prenosy na pozadí; webové rozhranie slúži na konfiguráciu a kontrolu stavu.

Procesy, prístupy a podmienky

Mapovanie tabuliek, stĺpcov a kľúčov

Nastavenie určuje zdrojovú a cieľovú tabuľku, zodpovedajúce stĺpce a kľúč na rozpoznanie záznamu. Treba overiť význam polí, typy údajov a identitu položiek v oboch systémoch. Mapovanie definuje, ktoré údaje sa prenášajú; samo osebe nezaručuje rovnaký obchodný význam odlišne vedených evidencií.

Polling: pravidelná kontrola

Pri pollingu sa zdroj kontroluje v nastavenom intervale a vybrané záznamy sa zapisujú do cieľa. Režim sa hodí tam, kde stačí priebežná aktualizácia bez zásahu do zdrojovej databázy. Samotné vymazanie riadka v zdroji však týmto spôsobom nemožno spoľahlivo rozpoznať.

Trigger / outbox: zachytávanie zmien

Databázová spúšť zapisuje vloženie, úpravu a vymazanie do pomocnej tabuľky. Konektor udalosti spracuje a prenesie do cieľa. Automatická príprava spúšťačov je podporovaná pre zdroj PostgreSQL a vyžaduje príslušné oprávnenia na zmenu databázy. Výber režimu musí zodpovedať požadovaným operáciám.

Riadenie konektora a prístupové údaje

Spojenie možno aktivovať alebo pozastaviť. Pri konektore sa sledujú stavy, udalosti a chyby, ktoré pomáhajú lokalizovať problém. Uložené databázové heslá sú šifrované a pri úprave sa nevracajú na zobrazenie. Rozsah účtov a oprávnení sa pripravuje podľa konkrétneho prenosu.

Predplatné, faktúry a podpora

Pri API je súčasťou služby kapacita endpointov; pri konektoroch zvolený typ a rozsah používania. Účet má prehľad predplatného a faktúr. Support chat umožňuje riešiť otázku vo vlákne s obrázkom alebo PDF. Na diagnostiku je vhodný názov prenosu, čas problému a konkrétne chybové hlásenie.

Postup prípravy napojenia

Určí sa zdroj, príjemca, polia, aktuálnosť a požadované operácie. Dodávatelia overia dostupné API alebo databázové prístupy. Na vzorke sa skontroluje zápis, prevzatie, uloženie a správanie pri zmene či prerušení. Pri API príjemca musí prevzatý obsah uložiť u seba a pripraviť postup pre nedokončené spracovanie.

JobVea

PROFILY, PRACOVNÉ POŽIADAVKY A VZÁJOMNÉ ZHODY

JobVea prepája profil uchádzača s konkrétnou pracovnou požiadavkou firmy. Posudzuje schopnosti aj podmienky na oboch stranách, nielen názov profesie. Kandidát môže aktívne hľadať alebo zostať otvorený zaujímavým ponukám. Výsledná zhoda je podklad na oslovenie a rozhovor; sama nenahrádza výber zamestnanca ani overenie jeho schopností.



Moduly a funkčné oblasti

Znalosti a skúsenosti uchádzača

Profil vedie pracovné skúsenosti, úlohy, vzdelanie, jazyky a odvetvia. Pri znalosti sa uvádza úroveň, roky praxe a posledné použitie; možno doplniť projekt či vysvetlenie. Kandidát označí aj to, či chce danú znalosť využívať v novej práci. Profil tak zachytáva skúsenosti aj ďalšie smerovanie.

Mzda, dostupnosť a pracovné podmienky

Uchádzač nastaví požadovanú mesačnú alebo hodinovú mzdu, úväzok a typ spolupráce. Doplní lokalitu, mobilitu, režim na pracovisku / z domu / kombinovane, dostupnosť a výpovednú lehotu. Podľa situácie uvedie rozvrh, zmeny, víkendy či služobné cesty. Tieto údaje vstupujú do porovnania s ponukou.

Aktivita kandidáta

Profil rozlišuje aktívne hľadanie, otvorenosť ponukám a stav bez záujmu o zmenu. Neaktívny profil sa z výpočtu vhodných zhôd vyraďuje. Uchádzač môže údaje neskôr upraviť a zmeniť svoju dostupnosť. Otvorenosť ponukám neznamená automatický súhlas s konkrétnym oslovením.

Pracovné požiadavky firmy

Firma pripravuje pozíciu s popisom práce, mzdou, miestom, režimom a podmienkami spolupráce. Pri znalostiach zadáva úroveň, skúsenosti a dôležitosť; dopĺňa jazyky, vzdelanie a prípadné oprávnenia či certifikáty. Požiadavka má vlastný stav a zhody sa vyhodnocujú pre aktívne ponuky.

Výpočet a vysvetlenie zhody

Prehľad odlišuje zhodu pre firmu, kandidáta a vzájomnú zhodu. Detail vysvetľuje jednotlivé oblasti, napríklad znalosti, mzdu, jazyk, lokalitu, režim alebo nástup. Zásadný nesúlad, ako mzda pod minimom alebo nevyhovujúci spôsob práce, môže kandidáta z vhodnej zhody vyradiť.

Porovnávač kandidátov

K jednej pracovnej požiadavke možno vedľa seba porovnať najviac päť kandidátov. Zobrazuje rozdiely v schopnostiach, podmienkach a dostupnosti. Rozlišuje splnenie, čiastočné splnenie, nesplnenie a údaje, ktoré chýbajú. Personalista a vedúci môžu vychádzať zo spoločného prehľadu pri príprave ďalších otázok.

Ponuky a odpoveď uchádzača

Kandidát si prezrie ponuku a podmienky a vyjadrí súhlas alebo odmietnutie oslovenia. Odpoveď sa potvrdzuje pre konkrétnu ponuku; potvrdenú odpoveď nemožno voľne meniť. Súhlas znamená ochotu hovoriť o príležitosti, nie prijatie pracovného miesta alebo záväzok nastúpiť.

JobVea

PROFILY, PRACOVNÉ POŽIADAVKY A VZÁJOMNÉ ZHODY

Pracovné postupy a používanie

Prístup ku kontaktom nadväzuje na záujem o konkrétnu ponuku. JobVea oddeľuje porovnanie profilov, súhlas uchádzača s oslovením a následné odkrytie kontaktu firmou. Každá fáza má vlastný význam, stav a pri niektorých firemných úkonoch aj účtovanie z kreditu.

Procesy, prístupy a podmienky

Súkromie a odkrytie kontaktu

Pri prvom posudzovaní firma pracuje s kandidátom pod kódom a s údajmi o vhodnosti. Meno, e-mail a telefón sa vo firemnom detaile sprístupnia až po odkrytí kontaktu. Tento platený krok je dostupný po prejavení záujmu kandidáta. Samotné vysoké skóre alebo existencia profilu kontakt neotvára.

Ďalší postup výberu

Pri kandidátovi sa vedie stav ďalšieho postupu, interná poznámka a história. Firma tak sleduje, s kým pokračuje a čo už riešila. Rozhovor po odkrytí sa dohodne cez sprístupnený e-mail alebo telefón. Nadväzujúca komunikácia prebieha cez dohodnutý kontakt.

Oznámenia

Oznámenia informujú o udalostiach a odpovediach ku konkrétnej ponuke. Súvislosť s pracovnou požiadavkou umožňuje otvoriť správny prípad a pokračovať v príslušnom kroku. Pred oslovením má význam skontrolovať stav kandidáta aj poslednú odpoveď, nielen jeho pôvodné zaradenie v prehľade.

Rozpočet a kredit firmy

Modul Rozpočet zobrazuje zostatok, čerpanie a pohyby účtu. Dobitie prebieha cez faktúru. Kredit sa používa na príslušné platené úkony, napríklad aktiváciu inzerátu alebo odkrytie kontaktu. Aktuálne ceny a podmienky treba posudzovať podľa konkrétneho úkonu; percento zhody nie je cenovou ponukou služby.

Pozvánky a odporúčania

Odporúčací mechanizmus pracuje s pozývacím kódom, konkrétnou pozvánkou, jej stavom a registráciou. Pravidlá rozlišujú kredit pre firmu a rating kandidáta. Pozvanie je samostatná funkcia účtu; nepreukazuje kvalifikáciu, záujem o konkrétnu pracovnú ponuku ani zaručený výsledok náboru.

Príklad celého postupu

Kandidát doplní profil a podmienky. Firma aktivuje pracovnú požiadavku a prejde vysvetlenia zhôd, prípadne porovná päť profilov. Vybranému kandidátovi sa predstaví konkrétna ponuka. Po jeho súhlase môže firma odkryť kontakt, dohodnúť rozhovor a zaznamenávať ďalší stav výberu.

Podmienky užitočného porovnania

Výpočet vychádza zo zadaných údajov. Aktuálna mzda, dostupnosť, dôležitosť znalostí a reálny pracovný režim preto zásadne ovplyvňujú výsledok. Chýbajúca informácia nie je potvrdené splnenie požiadavky. Pred konečným výberom sa overuje prax, motivácia aj podmienky pri osobnom rozhovore.

IntelliVea

MERANIA, VÝPOČTY A EKONOMICKÉ MODELY PREVÁDZKY

IntelliVea prepája prevádzkové merania, závislostné krivky a ekonomické výpočty. Umožňuje sledovať, ako sa spotreba mení s výkonom a čo to znamená pri zadaných cenách a nákladoch. Používa sa pri modelovaní výroby tepla, elektriny, tlakového vzduchu a ďalších médií. Výstup je podklad na posúdenie prevádzky, nie pokyn na automatické riadenie technológie.



Moduly a funkčné oblasti

Pripojenie databázy zákazníka

Meracie a riadiace systémy zapisujú hodnoty do dohodnutej tabuľky v databáze zákazníka. IntelliVea ich číta cez nastavené spojenie. Podporované sú PostgreSQL a Microsoft SQL Server. Pri zavedení sa overujú oprávnenia, štruktúra, jednotky a aktuálnosť prichádzajúcich údajov.

Tabuľka meraní

Meraný alebo vypočítaný údaj má názov, jednotku, počet desatinných miest a ďalšie nastavenia. Môže ísť o teplotu, tlak, prietok, spotrebu alebo výkon. Konkrétny údaj sa označuje ako endpoint. V tabuľke sa pripravujú aj vzorce, hodnotové pásma a farby používané pri zobrazení.

Kalkulované údaje

Výpočet vytvára novú veličinu zo zvolených vstupov, napríklad podiel spotreby a množstva výroby. Výsledok možno použiť podobne ako meranie v krivke alebo ďalšom modeli. Pri príprave treba overiť jednotky, význam vstupov a správanie pri nedostupnej alebo nevhodnej hodnote.

Závislostné krivky

Krivka spája dve rôzne veličiny X a Y. Umožňuje napríklad posúdiť spotrebnú normu pri rôznom výkone. Zobrazuje body, aktuálnu hodnotu, minimum, maximum, pásma a súradnice pri bližšom skúmaní. Dostupný je celkový aj ročný pohľad; aktualizačná služba priebežne dopĺňa vedené hodnoty.

Rozloženia a používateľské prístupy

Otvorené grafy možno usporiadať, uložiť a neskôr načítať ako pracovné rozloženie. Správca vedie členov organizácie a prideľuje či odoberá prístup ku konkrétnym krivkám. Rozloženie určuje pracovný pohľad; oprávnenie určuje, ktoré údaje smie používateľ otvoriť.

Prevádzkové schémy

Editor usporiada zariadenia, popisy, živé hodnoty, spojnice a výpočty do schémy výrobného procesu. Prvky možno presúvať a meniť ich rozmery či vzhľad. Schéma sa ukladá ako projekt, ktorý sa dá zdieľať na prezeranie alebo úpravu. Technická aj ekonomická časť tak môžu vychádzať z rovnakého modelu.

Výpočtové moduly

K dispozícii sú súčet, rozdiel, násobenie, delenie, energetický zdroj, energetická účinnosť, fixný hodinový náklad, interpolácia a vlastný vzorec. Modul má pomenované vstupy a výstup, ktorý môže vstupovať do ďalšieho kroku. Zložitejší model sa tak skladá z overiteľných nadväzujúcich výpočtov.

IntelliVea

MERANIA, VÝPOČTY A EKONOMICKÉ MODELY PREVÁDZKY

Pracovné postupy a používanie

Vo výpočtovom projekte sa technické vstupy prenášajú do spotreby, nákladov, tržieb a výsledku na hodinu. Rovnaké výpočtové pravidlá možno prepočítať pre aktuálne merania, plán a dva simulačné varianty. Význam zobrazeného výsledku závisí od toho, ktoré položky sú do modelu zahrnuté.

Procesy, prístupy a podmienky

Energetický vstup a interpolácia

Modul energetickej účinnosti určí potrebný vstup zo známeho výstupu a zadanej účinnosti. Energetický zdroj spája množstvo a cenu s prepočtom cenovej jednotky. Interpolácia odhaduje hodnotu medzi zadanými bodmi charakteristiky. Nejde o samostatnú predikciu budúceho správania zariadenia.

Nákladové a výnosové riadky

Ekonomická časť obsahuje aktívne riadky so vzorcami a zaradením medzi tržby alebo náklady. Možno zahrnúť energiu, fixné a personálne náklady, odpisy či ďalšie položky. Nastavenie musí jasne určiť, či ide len o náklady energie alebo o širší ekonomický výsledok výroby.

Hodinový prepočet

Položky možno zadávať na hodinu, mesiac alebo rok. Mesačné a ročné hodnoty sa rozpočítajú podľa zadaných prevádzkových hodín. Výsledok sa vyjadruje ako tržby mínus náklady v mene za hodinu. Napríklad 60 000 eur ročne pri 6 000 hodinách predstavuje 10 eur za hodinu.

Live, Plan a dva simulačné varianty

Live používa dostupné merania z pripojenej databázy. Plan, Simulation 1 a Simulation 2 používajú pripravené vlastné vstupy pri rovnakých pravidlách modelu. Možno porovnať zmenu ceny energie, výkonu či normy. Prehľad tak oddeľuje aktuálny stav od scenára, ktorý sa ešte len posudzuje.

Uloženie a spracovanie údajov

Merania a body kriviek zostávajú uložené v pripojenej databáze zákazníka. Systémová databáza vedie používateľov, prístupy, rozloženia a definície projektov vrátane nastavení. Počas zobrazovania a výpočtov sa prevádzkové hodnoty prenášajú cez nastavené spojenie a spracúvajú v aplikácii.

Postup zavedenia

Vyberie sa zariadenie, požadované merania a ekonomická otázka. Správca pripraví databázové spojenie a prísun hodnôt. Overia sa jednotky, krivky a jednotlivé vzorce, následne ekonomické riadky a režimy modelu. Prístupy sa pridelia podľa úloh ľudí, ktorí majú výsledok používať.

Hranice interpretácie výsledku

Minimá, maximá a vedené krivky nepredstavujú automaticky úplný archív všetkých surových vzoriek. Model nie je riadiaci systém ani garantovaná úspora. Výsledok treba čítať s vedomím dostupnosti meraní, zadaných hodín, cien a rozsahu nákladov; zmena v modeli sa overuje v konkrétnej prevádzke.

MeetVea

KONTAKTY, KONVERZÁCIE A ONLINE MIESTNOSTI

MeetVea združuje kontakty, priame a skupinové konverzácie, audio/video hovory a plánované stretnutia. Jeden účet sa používa na webe, vo Windows a na Androide. Pri každodennej práci možno prejsť od textovej otázky cez odovzdanie prílohy až po spoločnú miestnosť s moderátorom. Správanie histórie závisí od typu komunikácie a dostupného obsahu na zariadení.



Moduly a funkčné oblasti

Kontakty a dostupnosť

Kontakt sa pridáva e-mailovou adresou; človek bez účtu môže dostať pozvánku. Adresár rozlišuje aktívne kontakty, pozvania a blokované položky, podporuje vyhľadávanie a doplnenie mena či firmy. Stav Online, Preč, Offline alebo Nerušiť pomáha zvoliť vhodný spôsob oslovenia.

Priamy chat, skupiny a Poznámky

Priamy chat patrí dvojici kontaktov, skupina spoločnej téme viacerých ľudí. Zakladateľ spravuje názov a členstvo skupiny. Správy podporujú odpovede s kontextom, reakcie a úpravu vlastného textu. Samostatné osobné Poznámky umožňujú odložiť obsah pre vlastnú potrebu.

Súbory, médiá, hlasové správy a ankety

Do konverzácie možno pridať súbor, fotografiu, video alebo hlasovú správu. Podľa klienta sa využíva aj fotoaparát či kamera zariadenia. Anketa obsahuje otázku, možnosti a prehľad hlasovania. Informácie o konverzácii poskytujú samostatné prehľady médií, súborov a ankiet.

Priame audio a video hovory

Hovor sa spúšťa z kontaktu alebo chatu bez prípravy samostatného stretnutia. Účastník ovláda mikrofón, kameru a dostupné zariadenia; popri hovore má chat na poslanie textu. História pomáha dohľadať zmeškaný hovor a zavolať späť. Android pri podporovanom videohovore umožňuje prepnutie prednej a zadnej kamery.

Meetingy a pozvánky

Stretnutie má názov, začiatok, predpokladanú dĺžku a účastníkov. Pozvaní potvrdia alebo odmietnu účasť; organizátor vidí odpovede aj čakajúcich. Nastavuje sa priamy vstup alebo čakáreň. Pri zrušení stretnutia sa účastníkom posiela e-mailová informácia.

Čakáreň a moderovanie

Moderátor rozhoduje o prijatí čakajúcich a môže pracovať s mikrofónmi účastníkov vrátane stíšenia. Účastník má vlastné ovládanie zvuku a obrazu. Odchod jednotlivca sa odlišuje od ukončenia celej miestnosti moderátorom. Tieto možnosti podporujú riadený priebeh pracovnej porady alebo konzultácie.

Spolupráca počas stretnutia

Účastníci majú spoločný chat, súkromné správy a prílohy. V podporovanom webovom prehliadači možno zdieľať obrazovku, okno alebo kartu. Zobrazenie videí sa dá upraviť a dôležitý obraz zväčšiť. Zdieľanie sa ukončuje samostatne od kamery či odchodu z miestnosti.

MeetVea

KONTAKTY, KONVERZÁCIE A ONLINE MIESTNOSTI

Pracovné postupy a používanie

V miestnosti sa kombinuje obraz a zvuk so spoločnými podkladmi. Ďalšie moduly riešia uchovanie dostupného obsahu, osobné nastavenia, históriu a reklamné kampane. Funkcie závislé od klienta, prehliadača alebo aktivovanej služby treba overiť pre konkrétny spôsob používania.

Procesy, prístupy a podmienky

Export a import histórie

Dostupné informácie o stretnutí, správy a prílohy možno exportovať do súboru .meetvea a neskôr otvoriť v aplikácii. Export vychádza z obsahu na zariadení účastníka. Nie je univerzálnym serverovým archívom miestnosti ani automatickým videozáznamom audio/video hovoru. Dôležité podklady si účastník uchováva podľa svojej potreby.

História a odstraňovanie obsahu

Nastavuje sa obdobie uchovávania správ. Aplikácia odlišuje vymazanie na tomto zariadení, odstránenie vlastnej správy a širšie vymazanie konverzácie, ak ho daný chat umožňuje. Pred potvrdením je potrebné rozlíšiť rozsah zásahu; exportovaný súbor sa uchováva mimo aktuálnej konverzácie.

Klienti a upozornenia

Webový klient sa používa v prehliadači, Windows má samostatný inštalátor a Android podporuje kontakty, chat, hovory aj vstup do miestnosti. Stav neprečítaných a vybavených udalostí sa synchronizuje medzi klientmi. Upozornenia na telefóne závisia od udelených oprávnení; obsah lokálnej histórie môže závisieť od zariadenia.

Osobné nastavenia

Profil, fotografia, svetlý či tmavý režim a jazyk sa nastavujú podľa používateľa. K dispozícii sú slovenčina, čeština, angličtina, nemčina, ruština a čínština. Zvukové a obrazové voľby zahŕňajú zariadenia, test zvuku a dostupné nastavenia citlivosti, ozveny či šumu. Glass/blur efekt upravuje mieru rozostrenia videoobrazu.

Voliteľný preklad a titulky

Hlasový preklad a titulky závisia od aktivácie a dostupnosti služby. Poslucháč si môže voliť jazyk a originál, preklad alebo ich kombináciu. Funkcia nie je automatickou súčasťou každého hovoru. Pred plánovaným použitím sa overuje podporovaná jazyková kombinácia a kvalita v konkrétnych podmienkach.

Reklamné kampane

Webové nastavenia umožňujú pripraviť firemné údaje, odkaz, krátky reklamný text a náhľad bannera. Kampaň má rozpočet, cenu za zobrazenie, schvaľovanie a platobné inštrukcie. Prehľad sleduje zobrazenia, čerpanie a zostávajúcu sumu; rozlišuje aj pozastavené, ukončené alebo zamietnuté kampane.

Od prípravy po ukončenie stretnutia

Používateľ pripraví účet a zariadenia, pridá kontakty a odošle pozvánky. Organizátor nastaví vstup, počas stretnutia rieši moderovanie a spoločné podklady. Po skončení sa uložia potrebné prílohy a export histórie. Správa účtu a plánovanie využívajú servery služby; nemožno ich stotožniť s lokálnym uchovaním obsahu miestnosti.

CryptoVea

INVESTIČNÉ PLÁNY A PREHĽADY KRYPTOPORTFÓLIA

CryptoVea je pracovné prostredie na nastavenie pravidelného investovania do definovaných košov kryptoaktív a sledovanie jeho priebehu. Spája prehľady zloženia, historickú simuláciu, klientsky účet a evidenciu ukončenia či výplaty. Pri práci sa odlišuje nastavenie plánu, výsledok historického modelu a aktuálna hodnota investície.



Moduly a funkčné oblasti

Fondy a zloženie kryptoaktív

Fond v aplikácii znamená definovaný kôš podkladových kryptoaktív s cieľovými váhami. Má referenčnú menu a ďalšie parametre vrátane modelu klientského podielu. Detail umožňuje posúdiť obsah, nie iba názov. Nové plány sa pripravujú z aktuálne dostupných aktívnych fondov.

Pravidelné investičné plány

Pri fonde sa nastavuje mesačný vklad v referenčnej mene, minimá podľa služby, cieľ a pokračovanie alebo ukončenie po výplate. Parametre sa vedú samostatne pre konkrétny plán. Po potvrdení aktivácie nasledujú platobné inštrukcie; nastavenie plánu samo nevykoná bankovú platbu ani nepotvrdí prijatie vkladu.

Historický priebeh a simulácia

Používateľ zvolí začiatok obdobia, mesačný vklad a cieľ. Model zobrazí vklady a vypočítaný priebeh pre danú minulosť. Výsledok pre klienta zohľadňuje klientsky podiel a nemusí sa zhodovať s krivkou podkladových aktív. Simulácia nevytvára skutočnú investíciu ani predikciu ďalšieho vývoja.

Pracovná plocha a dlaždice

Dlaždice zobrazujú účet, investície, kryptoceny, fondy, cenovú tabuľku, grafy a kalkulačku. Rozmery a rozloženie sa dajú upraviť a uložiť. Usporiadanie mení pracovný pohľad na údaje, nie parametre alebo výsledok investície. Pri hodnote je potrebné sledovať názov ukazovateľa a čas aktualizácie.

Trhové údaje a kalkulačka

Prehľady cien a grafov dopĺňajú označenia Bid/Ask a referenčnú menu. Kalkulačka prepočítava množstvo medzi aktívami a zobrazuje kurz, použitú cestu a aktualizáciu. Výpočet je informačný: sám nezadáva obchodný pokyn, nevykonáva nákup či predaj a nerezervuje zobrazenú cenu.

Externé portfólio

Dlaždica External wallet načítava zostatky z aktuálne podporovaných búrz cez pripojenia len na čítanie, najviac päť na dlaždicu. Obchodovanie a výbery sa na tento účel nezapínajú. Prehľad ukazuje synchronizáciu a hodnoty externého účtu oddelene od vlastných investičných plánov CryptoVea.

Klientske overenie

Modul overenia vedie doklady totožnosti, adresu, bankové údaje a pri firemnom účte ďalšie podklady. Rozlišuje chýbajúce položky, uloženie dokumentov, externé overenie a výsledný stav. Uloženie podkladov sa nerovná schváleniu; dostupné investičné nastavenia nasledujú podľa pravidiel služby po schválení účtu.

CryptoVea

INVESTIČNÉ PLÁNY A PREHĽADY KRYPTOPORTFÓLIA

Pracovné postupy a používanie

Prístup k investičným nastaveniam nadväzuje na overenie a schválenie účtu. Ukončenie cyklu sa skladá z viacerých stavov: dosiahnutie cieľa, realizácia predaja, prevody a následná výplata klientovi. Zobrazený cieľ, aktuálna hodnota a suma prijatá do banky predstavujú rozdielne údaje.

Procesy, prístupy a podmienky

Prihlásenie a bezpečnostné udalosti

Štandardný prístup používa heslo a e-mailový overovací kód, ďalšie režimy závisia od nastavenia. Modul Udalosti zobrazuje záznamy k overeniu, dokumentom alebo zmenám prístupu s filtrovaním podľa dňa či mesiaca. Používateľ si nastavuje aj vzhľad a jazyk pracovného prostredia.

Cieľ a ukončenie investičného cyklu

Aktívny cyklus má vlastný cieľ. Pri splnení sledovanej podmienky sa spúšťa postup predaja priradených aktív. Cieľ je spúšťač procesu, nie záruka realizačnej ceny ani strop aktuálne zobrazeného výsledku. Po začatí ukončenia je možnosť jeho úpravy obmedzená podľa stavu.

Predaj a príprava klientského prevodu

Výsledná suma vychádza z realizovaných obchodov. Po predaji nasleduje prevod z burzy a potvrdenie prijatia na firemný bankový účet; až potom môže byť klientská výplata pripravená na ďalšie spracovanie. Dosiahnutý cieľ preto neznamená okamžité pripísanie klientovi.

Časová os a stavy výplaty

Časová os oddeľuje dosiahnutie cieľa, predaj aktív, dokončenie prevodu z burzy, potvrdenie firemného pripísania a stavy pripravená, odoslaná a dokončená výplata. Pri krokoch sú dátumy. Pripravený prevod ešte nie je potvrdené dokončenie; otázku k výplate treba viazať ku konkrétnemu stavu.

Význam finančných súm

Prehľad rozlišuje istinu, výsledok podkladových aktív, klientsky podiel, hodnotu pre klienta, hrubý nárok, spracovateľský poplatok a sumu do banky. Pri ukončenej investícii sa zobrazuje aj maskovaný cieľový účet. Žiadna z týchto hodnôt by sa nemala zamieňať s inou len preto, že sa týkajú rovnakého plánu.

Prevádzkové zázemie a roly

Samostatné operátorské časti pracujú s behmi, udalosťami, stavmi, chybami, klientmi a účtovnými kontrolami. Klientsky prehľad tým nezískava prístup ku všetkým prevádzkovým záznamom. Dostupné kroky účtu a plánu závisia od roly, schválenia a priebehu konkrétneho procesu.

Podmienky interpretácie

Hodnota kryptoaktív môže výrazne klesať a investícia môže viesť k strate. Historická simulácia nie je prísľub výsledku; cieľový výnos ani zobrazený pomerný výsledok nezaručujú obmedzenie straty. Rýchlosť predaja a prevodov závisí od priebehu realizácie. Pred použitím treba rozumieť pravidlám plánu, podielom a poplatkom.

GoldVea

PLATFORMA PRE FINANČNÝCH SPROSTREDKOVATEĽOV

GoldVea spája pracovné postupy poskytovateľa produktov, maklérskej firmy, poradcov a klientov. Obsahuje organizačnú štruktúru, produktové katalógy, kalkulačky, zmluvné podklady, provízie a klientsky pohľad. Prístup k jednotlivým údajom závisí od role a konkrétnej spolupráce. Poskytovateľ pripravuje pravidlá a podklady, poradca ich používa pri klientovi a firma sleduje priebeh aj odmeňovanie.



Moduly a funkčné oblasti

Organizácia, používatelia a prístupy

Organizačný strom vedie jednotky, pobočky, vedúcich a poradcov. Detail ľudí a ich zaradenie pomáha spravovať sieť aj interné odmeny. Administrátor, poradca a klient majú odlišný rozsah práce. Dostupnosť katalógov a podkladov sa navyše nastavuje podľa partnerov a skupín.

Klienti a prepojené prípady

Zoznam a detail klienta sústreďujú základné údaje, priradené kalkulačky, odpovede dotazníkov, dokumenty a platobné prehľady. Rozlišuje sa stav bez zmluvy, nepodpísané a klient podpísal. Pri následnom servise možno otvoriť už existujúci prípad namiesto opakovanej prípravy podkladov.

Produkty a katalógy

Ponuka sa člení na skupiny a podskupiny s dostupnými produktmi a verziami. Kalkulačka môže mať uzamknuté aj editovateľné vstupy a definované výstupy. Poskytovateľ pripravuje spoločné pravidlá; poradca dopĺňa hodnoty pre klienta. Rozlíšenie verzie pomáha zachovať význam použitého výpočtu.

Calculator Builder a predlohy

Builder vytvára vstupy, vzorce, výstupy, meny a verzie kalkulačky. Dostupné predlohy pokrývajú úvery, sporenie, poistenie a ďalšie oblasti. Návrh možno prepočítať v simulácii. AI návrh z opisu alebo súboru je dostupný podľa služby a vyžaduje overenie; správnosť ľubovoľného výpočtu sa nepredpokladá automaticky.

Varianty, grafy a priradenie klientovi

Prehliadač kalkulačky umožňuje pracovať so scenármi a grafmi. Vybraný variant sa priradí klientovi a tvorí podklad ďalšieho postupu. Pri porovnávaní treba rozlišovať modelové vstupy, verziu produktu a údaje konkrétneho klienta. Uložená kalkulácia sa môže zobraziť aj v jeho portfóliu.

Contract Builder a dokumentové balíky

Editor pripravuje obsah a stránky zmluvných dokumentov. Podporuje import PDF/Word; prípadná AI asistencia má samostatnú dostupnosť a účtovanie. Dokumentový balík nadväzuje na konkrétny prípad a odpovede. Pred odovzdaním sa overí obsah, vložené hodnoty a súlad s pravidlami produktu.

Čítanie a podpis dokumentov

Klient prechádza pripravené dokumenty a odpovede pred podpisom, potvrdzuje príslušný krok a má uložené podklady a dátumy. Stav podpisu je súčasťou prípadu. Dokumenty a príslušný spôsob podpisovania sa pripravujú podľa konkrétneho procesu a požiadaviek produktu.

GoldVea

PLATFORMA PRE FINANČNÝCH SPROSTREDKOVATEĽOV

Pracovné postupy a používanie

Druhá časť pracovného cyklu rieši potvrdenie dokumentov, klientsky servis, platby, provízie a správu siete. Spoločný prípad umožňuje rozlíšiť modelový výpočet, stav podpisu, očakávanú platbu a zaznamenané vyrovnanie.

Procesy, prístupy a podmienky

MyPortfolio a platobné prehľady

Klient vidí priradené produkty a kalkulačky, stav podpisu a informácie o ďalšej platbe. Podľa produktu môže podať podporovanú žiadosť o zrušenie. Platobné prehľady rozlišujú očakávané, chýbajúce a uhradené sumy po mesiacoch alebo rokoch. Inštrukcie a referencia nevykonávajú bankový prevod.

Provízne pravidlá a vyrovnania

Provízna šablóna používa percentuálnu alebo pevnú sadzbu a plán jednorazovo, z každej platby, mesačne alebo ročne. Prehľad odlišuje pohľad poskytovateľa a makléra; vyrovnanie možno filtrovať a rozobrať na detailné položky. Pravidlo, obdobie a súvisiace riadky dávajú výslednej sume vysvetliteľný základ.

Interné odmeny

Organizačný pohľad rozlišuje priame odmeny agentov, odmeny vedúcich, podiel spoločnosti a celok za obdobie. K dispozícii je súhrn aj detail jednotky. Pri zavedení sa overuje zaradenie ľudí, pravidlá a známe príklady, aby prehľady zodpovedali skutočnému usporiadaniu siete.

Partneri, skupiny a onboarding

Partnerské skupiny určujú dostupnosť produktových podkladov. Žiadosť o zapojenie človeka obsahuje osobný a požadovaný firemný e-mail, údaje a poznámku; rozlišuje čakajúce, dokončené a zamietnuté stavy. Administrátor zabezpečí potrebné kroky vrátane firemnej schránky. Odoslanie žiadosti neznamená jej okamžité vytvorenie.

Firemná prezentácia a kariéra

Obsahové moduly vedú firemné informácie, články, pobočky, sociálne odkazy a vizuálne podklady. Kariérna časť spravuje pracovné ponuky s miestom, podmienkami a prihlásením vrátane návrhu a zverejnenia. Nejde o provízny kariérny rebríček; ide o verejnú prezentáciu a náborový obsah organizácie.

LinkVea, predplatné a podpora

Integrácia zobrazuje vlastné aj sprístupnené endpointy LinkVea. Vstup kalkulačky môže používať vybranú položku s intervalom a testom načítania. Účet má predplatné, faktúry a podporné konverzácie. Rozhranie je lokalizované do slovenčiny, češtiny, angličtiny a nemčiny.

Zavedenie a pracovný tok

Pripravia sa organizácia, používatelia, partneri, katalógy, kalkulačky, dokumenty a odmeňovanie. Poradca otvorí klienta, doplní vstupy, porovná variant a priradí prípad. Nasleduje kontrola dokumentov, podpisový krok, klientsky servis a platobné či provízne prehľady. Na známom prípade sa overia výpočty aj dostupnosť údajov pre jednotlivé roly.

GuardVea

BEZPEČNOSTNÉ KONTROLY DATABÁZ A ODPORÚČANIA

GuardVea pripravuje a vyhodnocuje kontroly vybraných bezpečnostných nastavení databáz. Pracuje s určenými servermi, verziou bezpečnostných odporúčaní a profilom kontroly. Automatické výsledky dopĺňajú manuálne odpovede tam, kde treba znalosť prevádzky. Výstup slúži správcovi a vedeniu ako konkrétny podklad pre rozhodnutie o ďalších opatreniach.



Moduly a funkčné oblasti

Knižnica odporúčaní a benchmarkov

Knižnica sprístupňuje dostupné súbory bezpečnostných odporúčaní, ich verzie a profily. CIS benchmark je súbor pravidiel pre bezpečné nastavenie konkrétnej technológie. Výber určuje rozsah auditu; samotný názov benchmarku neznamená, že sa overili všetky možné bezpečnostné vlastnosti používaného prostredia.

Detail konkrétnej kontroly

Odporúčanie vysvetľuje predmet overenia, dôvod, očakávaný výsledok, postup auditu a nápravu. Obsah môže uvádzať aj dopad nastavenia na prevádzku. Správca tak nepracuje iba s názvom pravidla, ale s podkladom na preverenie jeho významu pre konkrétnu databázu a aplikácie.

Výber serverov a profilu

Objednávka obsahuje adresy a označenia databázových serverov, dostupný benchmark, verziu a profil. Vlastný server a spravovaná cloudová služba umožňujú rozdielny rozsah zásahov. Pri výbere preto záleží na technológii, prístupných nastaveniach a dopade odporúčaní na pracovné zaťaženie.

Objednávka a stav auditu

Položky auditu sa pripravujú z dostupného cenníka a rozsahu. Kontrola nadväzuje na potrebnú prípravu prístupu a úhradu objednávky. V prehľade sa rozlišuje čakanie, spracovanie, dokončenie alebo zlyhanie. Stav behu je odlišný údaj od toho, či databázové nastavenie vyhovelo odporúčaniu.

Pripojenie a technická príprava

Správca vytvorí určený databázový účet guardvea a zabezpečí potrebné oprávnenia a dosiahnuteľnosť serverov. Heslo sa pripravuje v objednávke a nastaví v rozsahu kontroly. Overenie spojenia pomáha odlíšiť problém dostupnosti či prihlásenia od samotného bezpečnostného zistenia.

Automatické kontroly

Podporované technické kontroly overujú konkrétne nastavenia databázy. Pri výsledku sa sleduje stav, skóre a podrobnosti vo vzťahu k očakávanej hodnote. Chyba kontroly alebo nedostupný server sa nesmú považovať za úspešné splnenie pravidla; najprv sa preverí príčina nedokončeného overenia.

Manuálne dotazníky

Pri odporúčaniach, ktoré nemožno uzavrieť len technickým dotazom, zodpovedná osoba dopĺňa odpovede a krátke vyjadrenia. Záverečné stanovisko zachytáva celkové plnenie pravidla. Výsledok tak obsahuje aj informácie o postupoch a prevádzkových súvislostiach, ktoré nie sú priamo v databázovom nastavení.

GuardVea

BEZPEČNOSTNÉ KONTROLY DATABÁZ A ODPORÚČANIA

Pracovné postupy a používanie

Výsledky sa čítajú v kontexte zvoleného benchmarku, jeho verzie, profilu a overovaných serverov. Skóre dáva orientačný súhrn, pri rozhodovaní však treba otvoriť jednotlivé zistenia, posúdiť ich dopad a určiť postup. Automatické a manuálne kroky poskytujú rozdielny typ podkladu.

Procesy, prístupy a podmienky

Prehľad objednávok, serverov a výsledkov

Používateľ prechádza od objednávky ku konkrétnemu serveru a kontrole. Nájde rozsah, stav spracovania, skóre a report s podrobnosťami. Pri viacerých databázach je zrejmé, ktorého prostredia sa výsledok týka. Pri každom zistení je potrebné rozlišovať technický výsledok a doplnené ľudské vyjadrenie.

Náprava a jej prevádzkový dopad

Odporúčaný postup slúži ako podklad pre správcu, nie ako automatický príkaz na bezpodmienečnú zmenu. Pred zásahom sa posudzuje použitie databázy, väzba na aplikácie a možný dopad na výkon alebo dostupnosť. Termín, zodpovednosť a spôsob overenia sa majú dohodnúť s vlastníkom prevádzky.

Opakované preverenie po zmene

Po vykonanej náprave je vhodné príslušnú kontrolu zopakovať a porovnať výsledok s očakávaným nastavením. Technický stav sa tým oddelí od samotného vykonania úlohy. Zmena parametra ešte nemusí znamenať splnené odporúčanie, ak existujú ďalšie podmienky alebo obmedzenia profilu.

Roly pri práci s výsledkom

Vedenie potrebuje rozumieť významu zistení a potrebným ďalším krokom. Správca preveruje technické podrobnosti, vlastník aplikácie dopĺňa dopad na používateľov a prevádzku. Manuálne vyjadrenia má dopĺňať človek so znalosťou príslušnej oblasti; skóre nenahrádza túto zodpovednosť.

Životný cyklus prístupu

Príprava účtu, hesla a spojenia má určeného správcu. Súčasťou objednávky je aj potvrdenie, že po dokončení auditu bude používateľ guardvea zmazaný. Ukončenie prístupu preto patrí do záverečného postupu, rovnako ako prevzatie výsledkov a dohoda o ďalšej práci.

Príklad úplného postupu

Firma vyberie servery, odporúčania a profil. Správca pripraví účet a overí pripojenie. Po úhrade prebehnú automatické kontroly, zodpovední ľudia doplnia manuálne odpovede. Tím otvorí zistenia, posúdi odporúčané zmeny, pridelí ďalšie kroky a po dokončení zabezpečí zrušenie auditného prístupu.

Rozsah záverov a príprava zavedenia

Pred objednávkou sa overí dostupnosť benchmarku a vhodnosť profilu pre konkrétne prostredie. Výsledok sa vzťahuje k vykonaným kontrolám a dostupným podkladom. Nejde o všeobecnú certifikáciu bezpečnosti, automatickú záruku právnej zhody ani potvrdenie, že vo firme neexistujú iné riziká.